

Umowa o świadczenie usługi serwisowej

zawarta w dniu 27 lipca 2016 r. w Chrzanowie pomiędzy:

Vena Hotel Polska sp. z o.o., z siedzibą w Chrzanowie przy ul. Mikołowskiej 5, 32 – 500 Chrzanów, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy pod nr KRS 0000012343, posługującą się numerem REGON 810389784 i NIP 888 010 09 06, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000 000 zł, reprezentowaną przez:

Jacka Grzybowskiego – Prezesa Zarządu,
Renate Tygiel – Prokurenta, [\[1\]](#)

zwaną dalej: „Zleceniodawcą”

a

Serwis pralek Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Chorzowskiej 9, 40-121 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000012345, posługującą się NIP 123-345-66-77 oraz numerem REGON 123456789, o kapitale zakładowym w wysokości 10 000 zł, reprezentowaną przez:

Jowitę Michalczak – Prezesa Zarządu
Michała Długosza - Prokurenta [\[1\]](#)

zwaną dalej „Zleceniobiorcą”,

zwanymi w dalszej części umowy łącznie „Stronami”,

o następującej treści:

§ 1

Zleceniobiorca zobowiązuje się do serwisowania 20 pralek znajdujących się w pralni hotelu należącego do Zleceniodawcy (dalej: usługa). Spis pralek zawierający nazwę marki i rok produkcji stanowi załącznik do niniejszej umowy. [\[2\]](#)

§ 2

Usługa będzie realizowana w okresie od dnia 1 sierpnia 2016 r. do 1 sierpnia 2018 r.

§ 3

Usługa obejmuje: [\[3\]](#)

- 1) dokonywanie bieżących napraw pralek;
- 2) wymianę części;
- 3) dostarczenie pralki zastępczej w sytuacji, gdy usunięcie awarii mogłoby trwać dłużej niż dwa dni;
- 4) przeglądy techniczne wykonywane raz na pół roku.



§ 4

1. W razie wystąpienia awarii pralki Zleceniodawca niezwłocznie informuje Zleceniobiorcę telefonicznie lub mailem za pomocą formularza zgłoszeniowego. Zgłoszenie telefoniczne powinno być potwierdzone mailem za pomocą formularza zgłoszeniowego w terminie dwóch dni roboczych od dnia zgłoszenia telefonicznego.
2. Zleceniobiorca jest zobowiązany do przystąpienia do usunięcia awarii w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia.

§ 5

1. Zleceniobiorcy z tytułu realizacji usługi będzie przysługiwało wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości 5 000 zł brutto miesięcznie. [\[4\]](#)
2. Wynagrodzenie jest płatne przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zleceniobiorcę.
3. Z tytułu opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Zleceniobiorcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnieniem.

§ 6

1. Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy kary umowne za: [\[5\]](#)
 - 1) odstąpienie od umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy w wysokości 30% miesięcznego wynagrodzenia brutto ustalonego w umowie;
 - 2) w przypadku opóźnienia w przystąpieniu do usunięcia awarii w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto ustalonego w umowie za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. Kary mogą być potrącane z wynagrodzenia umownego. [\[6\]](#)
3. Zleceniodawca jest uprawniony do żądania odszkodowania uzupełniającego (przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych) na zasadach ogólnych k.c. [\[7\]](#)

§ 7

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Załącznik do niniejszej umowy „Spis pralek” stanowi jej integralną część.

§ 8

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Za Zleceniodawcę

Jacek Grzybowski Renata Tygiel

Za Zleceniobiorcę

Jowita Michalczak Michał Długosz [\[8\]](#)

Objaśnienia:

[\[1\]](#) Takie dane jak: sąd rejestrowy, siedziba, nr KRS, NIP, REGON, wysokość kapitału zakładowego indywidualizujące podmiot gospodarczy należy podać w umowie. Zgodnie z art. 38 k.c. osoba prawna działa przez swoje organy w sposób przewidziany w ustawie i w opartym na niej statucie. Odnośnie



spółki z ograniczoną odpowiedzialnością zgodnie z art. 205 § 1 k.s.h. sposób reprezentacji określa umowa spółki, natomiast jeżeli umowa spółki nie zawiera żadnych postanowień w tym przedmiocie, do składania oświadczeń w imieniu spółki wymagane jest współdziałanie dwóch członków zarządu albo jednego członka zarządu łącznie z prokurentem. Sposób reprezentacji powinien być zgodny z treścią danych ujawnionych w rejestrze przedsiębiorców KRS. Informacje te są dostępne na stronach Ministerstwa Sprawiedliwości.

[2] Do umów o świadczenie usług, które nie są uregulowane innymi przepisami, stosuje się odpowiednio przepisy o zleceniu (art. 750 k.c.). Przedmiotem umowy o świadczenie usług będzie wykonanie czynności dla Zleceniodawcy. Zamieszczanie w umowie spisu pralek będących przedmiotem usługi jest niecelowe, dlatego lepszym rozwiązaniem jest zamieszczenie tego spisu w osobnym załączniku. Gdyby przedmiotem przechowania było jedno urządzenie, parametry służące do jednoznacznego zidentyfikowania mogłyby zostać wymienione bezpośrednio w umowie.

[3] W celu możliwości późniejszego egzekwowania wykonania usługi należy ją w umowie możliwie dokładnie sprecyzować.

[4] Wynagrodzenie zostało ukształtowane jako ryczałt, co oznacza, że Zleceniodawca otrzyma je bez względu na to, czy w danym miesiącu będzie miał jakiegokolwiek zgłoszenie awarii. Może też być tak, że zgłoszeń będzie bardzo dużo, jednakże nie wpłynie to na wysokość wynagrodzenia.

[5] Zgodnie z art. 483 § 1 k.c. można zastrzec w umowie, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna). W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania kara umowna należy się wierzycielowi w zastrzeżonej na ten wypadek wysokości bez względu na wysokość poniesionej szkody (art. 484 § 1 zd. 1 k.c.).

[6] W niniejszej umowie Zleceniodawca może potrącić kary umowne z wynagrodzenia, który to zapis jest korzystny dla Zleceniodawcy.

[7] Zleceniodawca może domagać się odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, co jest korzystnym rozwiązaniem z punktu widzenia Zleceniodawcy (art. 484 § 1 zd. 1 k.c.).

[8] Wprawdzie w przepisach nie jest zastrzeżona forma pisemna umowy pod rygorem nieważności, niemniej jednak dla celów dowodowych warto umowę dzierżawy zawrzeć na piśmie. Do zachowania pisemnej formy czynności prawnej konieczne jest złożenie własnoręcznego podpisu na dokumencie obejmującym treść oświadczenia woli. Do zawarcia umowy wystarcza wymiana dokumentów obejmujących treść oświadczeń woli, z których każdy jest podpisany przez jedną ze stron, lub dokumentów, z których każdy obejmuje treść oświadczenia woli jednej ze stron i jest przez nią podpisany (art. 78 § 1 k.c.). Zgodnie z art. 38 k.c. osoba prawna działa przez swoje organy w sposób przewidziany w ustawie i w opartym na niej statucie. Odnośnie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością zgodnie z art. 205 § 1 k.s.h. sposób reprezentacji określa umowa spółki, natomiast jeżeli umowa spółki nie zawiera żadnych postanowień w tym przedmiocie, do składania oświadczeń w imieniu spółki wymagane jest współdziałanie dwóch członków zarządu albo jednego członka zarządu łącznie z prokurentem.