

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Jakprawnie.pl  
z dnia 19.04.2016 r.**

**§ 1**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług Serwisu Jakprawnie.pl.
2. Usługodawcą usług dostępnych w Serwisie Jakprawnie.pl jest Grupa Konsensus sp. z o.o. z siedzibą w Chrzanowie przy ul. Słowackiego 4/4, 32-500 Chrzanów o kapitale zakładowym 20.000 zł, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 506348, posiadająca NIP: 6282260702.
3. Usługobiorcy Serwisu Jakprawnie.pl mogą kontaktować się z Usługodawcą w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [kontakt@jakprawnie.pl](mailto:kontakt@jakprawnie.pl), telefonicznie dzwoniąc na numer tel: +48 505 560 480 w godz. 9-17 w Dni robocze lub pisemnie pod adresem: ul. Słowackiego 4/4, 32-500 Chrzanów.

**§ 2**

Postanowieniom użytym w Regulaminie nadano poniższe brzmienie:

- a. **Serwis** – strony internetowe dostępne w domenie <http://jakprawnie.pl>,
- b. **Usługodawca** - Grupa Konsensus sp. z o.o. z siedzibą w Chrzanowie przy ul. Słowackiego 4/4, 32-500 Chrzanów o kapitale zakładowym 20.000 zł, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 506348, posiadająca NIP: 6282260702,
- c. **Usługobiorca** - każda osoba, która odwiedza strony internetowe Serwisu jak również osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła z Usługodawcą umowę o świadczenie usługi lub usług prawnych,
- d. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
- e. **Dni robocze** – Dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
- f. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).

**§ 3**

1. W celu korzystania z usług Serwisu Jakprawnie.pl Usługobiorca powinien posiadać:
  - a) jedną z przeglądarek internetowych:
    - Chrome w wersji 29 lub nowszej,
    - Safari w wersji 5 lub nowszej,
    - Opera w wersji 12 lub nowszej,

- Firefox w wersji 17 lub nowszej,
  - Internet Explorer wersji 9 lub nowszej,
- b) włączoną obsługę mechanizmów JavaScript,
- c) aktywny adres e-mail.
2. Informujemy, iż strona internetowa Serwisu Jakprawnie.pl wykorzystuje pliki cookie. Do prawidłowego działania stron internetowych Serwisu zalecamy wyrażenie zgody na włączenie obsługi plików cookie. Szczegółowe informacje o celu przechowywania i uzyskiwania dostępu do informacji za pomocą plików cookie, a także możliwości określenia przez Usługobiorcę warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do informacji zawartych w plikach cookie, za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez Usługobiorcę telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji usługi znajdują się w [Polityce prywatności](#).

#### § 4

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu Jakprawnie.pl usługi prawne, polegające w szczególności na udzielaniu e-porad, sporządzaniu opinii prawnych i dokumentów (np. umów, wezwań do zapłaty, pism procesowych, itp.), prowadzeniu stałej obsługi przedsiębiorców, itp. Usługodawca udostępnia także treści w Serwisie Jakprawnie.pl, z którymi Usługobiorcy mogą się zapoznać.
2. Usługi prawne dostępne w Serwisie są odpłatne. Zapoznanie się z treścią Serwisu jest nieodpłatne, chyba że Usługodawca ograniczy dostęp do części Serwisu i uzależni go od uiszczenia opłaty.
3. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, zawarcie umowy świadczenia usługi prawnej przebiega w poniższy sposób:
  1. Usługobiorca przesyła za pomocą [formularza kontaktowego](#) zapytanie obejmujące opis sytuacji faktycznej i prawnej oraz załącza skany dokumentów,
  2. w odpowiedzi Usługodawca przesyła wycenę świadczenia usługi lub prośbę o dodatkowe informacje lub dokumenty, jeśli jest to potrzebne do wykonania usługi,
  3. Usługobiorca może podjąć decyzję o skorzystaniu z usługi na warunkach podanych w wycenie lub zrezygnować bez ponoszenia jakichkolwiek opłat.
4. W przypadku zapytań złożonych w godzinach od 8:00 – 15:00 w Dni robocze odpowiedź zawierająca wycenę usługi prawnej lub prośbę o dodatkowe informacje lub dokumenty zostanie przesłana w terminie 1 godziny. W przypadku zapytań złożonych w innym czasie Usługodawca udzieli odpowiedzi zawierającej wycenę usługi prawnej lub prześle prośbę o dodatkowe informacje lub dokumenty następnego Dnia roboczego.
5. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, Usługodawca przystępuje do świadczenia usługi po otrzymaniu wynagrodzenia w wysokości określonej w wycenie.
6. Podstawowymi terminami świadczenia usługi są terminy 24h i 3 Dni robocze. Terminy te liczone są od dnia zaksięgowania wynagrodzenia na naszym

- rachunku bankowym, odpowiednio, w godzinach i Dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Usługodawca może zaproponować inne terminy świadczenia usługi niż wskazane w ust. 6.
  8. **PAMIĘTAJ! Jeżeli w Twojej sprawie będą terminy sądowe, administracyjne lub jakiegokolwiek inne, to nie zapomnij nas o tym poinformować już w treści zapytania! Zachowanie terminu może być warunkiem skutecznego działania.**
  9. Po wykonaniu usługi prawnej Usługobiorcy przysługuje prawo do doprecyzowania kwestii dla niego niezrozumiałych, które pozostają w związku z wyświadczoną usługą i opartych na pierwotnym stanie faktycznym. W ramach doprecyzowania nie mieści się w szczególności zadawanie dodatkowych pytań opartych na nowych lub zmienionych faktach i dokumentach. Odpowiedzi na doprecyzowania udzielane są w terminie do 3 Dni roboczych od dnia otrzymania przez Usługodawcę prośby o doprecyzowanie. W przypadku otrzymania żądania doprecyzowania po upływie miesiąca od dnia wyświadczania usługi prawnej Usługobiorca zastrzega sobie prawo do dokonania wyceny i udzielenia odpowiedzi po otrzymaniu zapłaty.
  10. E-porady, opinie prawne i inne dokumenty nie zostaną opatrzone podpisem radcy prawnego lub adwokata, chyba że Strony ustalą co innego.
  11. Usługodawca może odmówić dokonania wyceny świadczenia usługi prawnej, w szczególności w przypadku zapytania lub żądania sporządzenia dokumentu, jeśli z opisu sytuacji i załączonych materiałów będzie wynikała bezzasadność jego sporządzenia albo gdy zapytanie lub dokument będą miały charakter pozaprawny.
  12. Świadczenie usług prawnych odbywa się, stosownie do rodzaju usługi, drogą elektroniczną z wykorzystaniem [formularza kontaktowego](#) i poczty e-mail. W razie potrzeby możliwy jest także kontakt telefoniczny lub pisemny.

## § 5

1. Usługobiorcy mogą dokonywać płatności przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Usługodawcę w wycenie.
2. Wycena świadczenia usługi prawnej jest każdorazowo podawana indywidualnie i uwzględnia m.in. konieczny nakład pracy, wymaganej specjalistycznej wiedzy, umiejętności i odpowiedniego doświadczenia, stopnia trudności i złożoności sprawy, jej precedensowego bądź nietypowego charakteru, miejsca i terminu świadczenia usługi lub innych szczególnych warunków wymaganych przez Usługobiorcę, znaczenia sprawy dla Usługobiorcy, odpowiedzialności wiążącej się z prowadzeniem sprawy, utraty lub ograniczeniem możliwości pozyskania innych klientów.

## § 6

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 7.
2. Termin 14 dni, o którym mowa w ust. 1 biegnie od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
3. Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług:
  - a. poprzez dostępny na stronie Jakprawnie.pl [formularz](#),
  - b. wysyłając oświadczenie na adres e-mail: [kontakt@jakprawnie.pl](mailto:kontakt@jakprawnie.pl),
  - c. pisemnie na adres: Grupa Konsensus sp. z o.o., ul. Słowackiego 4/4, 32-500 Chrzanów.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone z wykorzystaniem [wzoru formularza oświadczenia](#).
5. Po otrzymaniu od konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy, złożonego w sposób, o którym mowa w ust. 3 lit. a lub b Usługodawca niezwłocznie prześle na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania tego oświadczenia.
6. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
7. W przypadku, gdy na wyraźne żądanie konsumenta Usługodawca przystąpił do wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy konsument, który odstąpił od umowy ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionego w umowie wynagrodzenia. Jeżeli wynagrodzenie jest nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
8. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadkach wymienionych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, a w szczególności w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

## § 7

1. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji zarówno odnośnie wykonania umowy świadczenia usług prawnych jak i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Reklamacje można składać mailowo pod adresem e-mail: [kontakt@jakprawnie.pl](mailto:kontakt@jakprawnie.pl) lub pisemnie pod adresem: ul. Słowackiego 4/4, 32-500 Chrzanów.

3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Usługodawcę.

## § 8

1. Usługobiorcy mają możliwość komentowania treści dostępnych w Serwisie Jakprawnie.pl.
2. Każdy z Usługobiorców ponosi odpowiedzialność za treść swojego komentarza.
3. Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez niego danych, a w szczególności komentarzy Usługobiorców.
4. Wszelkie naruszenia przepisów prawa lub Regulaminu Usługobiorcy mogą zgłaszać bezpośrednio Usługodawcy.
5. Zgłoszenie powinno zawierać:
  - a. dane do kontaktu uprawnionego składającego zgłoszenie,
  - b. uzasadnienie,
  - c. dane umożliwiające Usługodawcy zlokalizowanie bezprawnej treści w szczególności link do odpowiedniej strony Serwisu oraz cytaty bezprawnej treści,
  - d. oświadczenie o zgodności z prawdą przedstawionych informacji.
6. Zastosowanie się do ust. 5. pozwoli na szybszą i sprawniejszą reakcję.
7. Usługodawca niezwłocznie po zawiadomieniu autora wypowiedzi, której dotyczy zgłoszenie zablokuje publiczny dostęp do tej wypowiedzi, jeżeli zgłoszenie będzie zawierało wiarygodne informacje.
8. Autor wypowiedzi może złożyć sprzeciw w terminie 3 dni.
9. Po otrzymaniu sprzeciwu lub po upływie terminu do jego złożenia Usługodawca w terminie 3 dni podejmie decyzję o odblokowaniu publicznego dostępu do treści lub odrzuceniu sprzeciwu. Usługodawca uzasadni swoją decyzję.

## § 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. W razie powstania sporu, którego nie udało się rozwiązać poprzez porozumienie, sądem właściwym miejscowo dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. Zdanie poprzedzające nie ma zastosowania do sporów, których stroną jest konsument.

3. Usługobiorca może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji (mediacja, sąd polubowny) i dochodzenia roszczeń. Niezależnie od powyższego Usługobiorca będący konsumentem może zwrócić się o pomoc do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów. Wszelkie niezbędne informacje w tym zakresie można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).
4. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
5. O każdej zmianie Regulaminu Usługobiorcy zostaną powiadomieni drogą mailową z prawem wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z upływem terminu wypowiedzenia. Ponadto informacje o zmianach zostaną umieszczone na stronach Serwisu [Jakprawnie.pl](http://Jakprawnie.pl). Do zapytań złożonych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili złożenia zamówienia.

## Załącznik nr 1

### Wzór formularza odstąpienia od umowy przez Konsumenta

Adresat:

Grupa Konsensus sp. z o.o. z siedzibą w Chrzanowie przy ul. Słowackiego 4/4, 32-500 Chrzanów, e-mail: [kontakt@jakprawnie.pl](mailto:kontakt@jakprawnie.pl), telefon +48 505 560 480

Niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy świadczenia usługi .....

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów) .....

Adres zamieszkania konsumenta(-ów) .....

Adres(-y) e-mail konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)  
.....

Data .....